

Caro Cliente;

Afim de melhor atendê-los, o novo site da **ATIVA IND.COM. E IMPORTAÇÃO LTDA** contém novo modelo de acesso auto-gerenciado dispendo das mais recentes tecnologias com a máxima segurança.

Através dos endereços <http://www.ativacopiers.com> e <http://www.ativacopiadoras.com> , será exibido o portal da **ATIVA**, com informações, novidades, informações e área do cliente, entre outros, conforme abaixo:



ATIVA Copiadoras - Home - Soluções em cópias de alta tiragem. - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

http://www.ativacopiers.com/

Customize Links Free Hotmail Windows Marketplace Windows Media Windows

EMPRESA CERTIFICADA ISO 9001

ATIVA COPIADORAS
INDÚSTRIA COMÉRCIO E IMPORTAÇÃO LTDA.

SOBRE A ATIVA
PRODUTOS
SERVIÇOS
ASSISTÊNCIA TÉCNICA
REVENDADORES
FALE CONOSCO

Soluções em cópias de alta TIRAGEM

copiadoras tiragem
cópia impressão
revendedores coloridas
assistência técnica
qualidade iso9001
remanufatura polo
industrial manaus
recuperação máquinas
alta tiragem
impressoras
monocromáticas
policromáticas digitais
analógicas

Sobre nossa empresa

Companhia fundada em 2000, atuando na área de remanufatura de fotocopiadoras, tem por objetivo estabelecer processos e padrões voltados ao máximo de qualidade oferecida em seus produtos. O comprometimento com essa qualidade, tanto produtiva quanto em seu quadro de colaboradores, é nossa grande preocupação, refletida por investimentos em capacitação e melhoria contínua de processos e recursos humanos.

saiba +

Linha de produtos

A Ativa tem em sua linha de produtos Fotocopiadoras Remanufaturadas das mais diversas marcas e modelos, variando entre 25 e 105ppm de velocidade. As mais diversas tecnologias em impressão e cópia permite dispor sempre da melhor opção para quaisquer aplicações, que passam desde uso em Empresas, Escolas, Instituições em geral, com o melhor custo benefício para sua aplicação.

saiba +

Assistência Técnica

A Ativa Copiadoras possui revendas e parceiros espalhados por todos os estados do Brasil.

Dispomos de corpo técnico especializado em todas as áreas de abrangência dos nossos produtos tais como, hardware, software, ambientes de rede além de consultoria e suporte para orientá-lo...

saiba +

Revendas ATIVA

A Ativa possui ampla rede de parceiros comerciais, com qualificação e suporte necessários afim de estender a qualidade Ativa aos clientes mais distintos. Essas parcerias significam em nossa política comercial amplo respaldo e extensão das políticas da Ativa junto aos seus clientes. O revendedor Ativa, considerado um membro de nosso grupo comercial/técnico está apto a fornecer nossa linha de produtos seguindo nossos conceitos de qualidade e satisfação estabelecidos pela organização.

Nossos parceiros podem encontrar a melhor solução para sua necessidade, seja comercial ou técnica, estando você cliente sempre respaldado em todos os aspectos de seus produtos, sejam eles atendimentos, suporte ou consultoria. Teremos o maior prazer em lhe indicar a revenda mais próxima de você!

saiba +

CONVÊNIO COM A CRIANÇA ATIVA E ACACCI

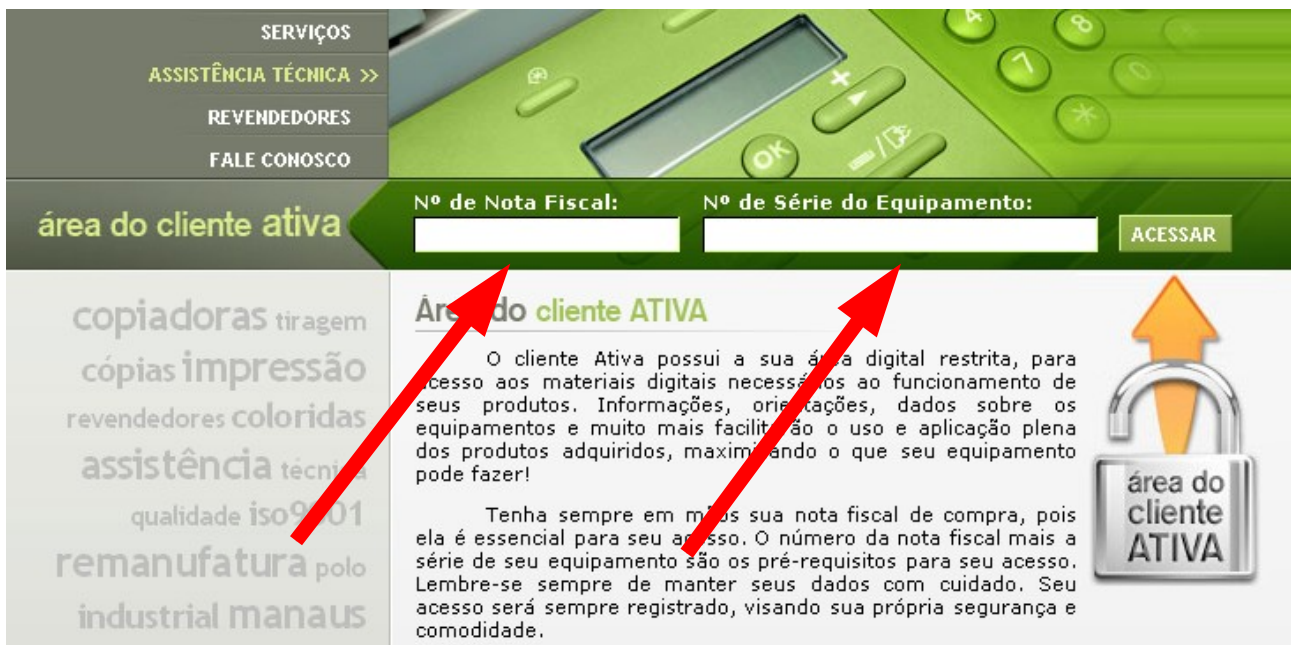
SOBRE | PRODUTOS | SERVIÇOS | ASSISTÊNCIA TÉCNICA | REVENDADORES | FALE CONOSCO

Concluído

Na área indicada, aqui representada por zoom, o cliente ATIVA possui sua área para login, na área indicada pela seta:



No item indicado, Assistência Técnica, será exibida a **Área do Cliente ATIVA**:



As caixas indicadas devem ser preenchidas com o número da sua nota fiscal de compra do seu equipamento, sendo a seguinte preenchida com o número de série do equipamento. Sempre considere a localidade de sua nota fiscal. Ela determinará a forma de acesso ao conteúdo disponível.

Veja o exemplo adiante:

NF: 003333

Série do equipamento: 123456

Nota emitida pela Ativa São Paulo

O campo No de Nota Fiscal deverá ser preenchido com o login 003333S . Repare que a letra final determina a unidade da ATIVA onde seu equipamento foi adquirido, além de utilizar o número completo, também com os zeros 'a esquerda. No campo No de Série do Equipamento, digite o número de série constante em sua nota fiscal de compra. Ao clicar, logo 'a direita, no botão acessar, seu login será validado mediante os dados informados. Os dados digitados não podem/devem conter espaços, traços, etc, lembrando SEMPRE de determinar a localidade de origem de seu equipamento, para o login correto em sua área. Abaixo, é mostrada a tabela de localidades ATIVA e como efetuar seu login:

Origem da NF	No de sua nota fiscal (Ex.)	Seu login
São Paulo	003333	003333S
Recife	001234	001234R
Manaus	004321	004321A

OBS: A ATIVA não fornece nenhum tipo de login e/ou senha. Qualquer acesso 'a Área do Cliente ATIVA somente poderá ser feito com os dados constantes em sua nota fiscal de compra.

Caso seja sua primeira passagem na Área do Cliente, referente ao seu equipamento, será exibido o formulário de satisfação do cliente. Uma vez preenchido, em minutos, ao entrar novamente em sua área, serão exibidos todos itens inerentes 'a sua compra, sejam manuais, drivers, informações, etc. Aproveite para dar suas sugestões e observações durante o preenchimento do formulário de satisfação. Suas informações são a melhor forma de melhorarmos a qualidade de seu atendimento e também conhecer melhor suas necessidades!!!